



O companie mare pentru împrumuturi mici

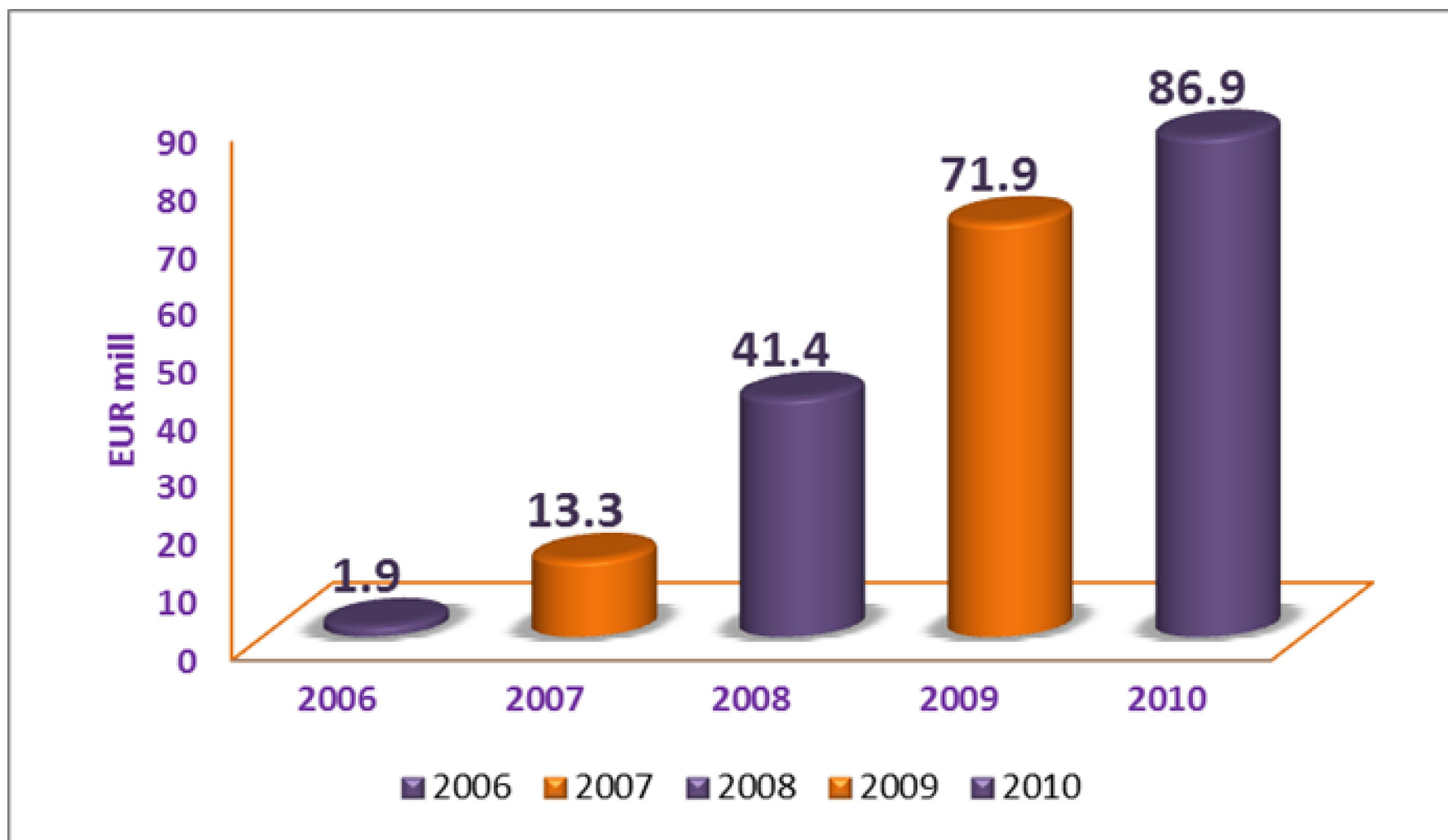
**5** ANI PROVIDENT

- **Provident România, astăzi**
- **Sărbătorim cinci ani într-un mod responsabil**
- **Planuri de viitor**

- **peste 400.000 de clienți**
- **puncte de lucru în peste 40 de orașe**
- **peste 600 de angajați și peste 3.000 de agenți independenți**
- **peste 200 de milioane de euro – valoarea totală a împrumuturilor emise**
- **peste 100 de milioane de euro investiții**

- **împrumuturi de valoare mică, pe termen scurt, fără giranți, prin transfer bancar sau prin serviciul la domiciliu (un serviciu opțional, unic în România)**
- **condițiile și termenii contractului sunt clari de la bun început, nu există taxe ascunse**
- **fără penalități pentru întârzierea la plată, costul nu poate crește**

# Valoarea împrumuturilor



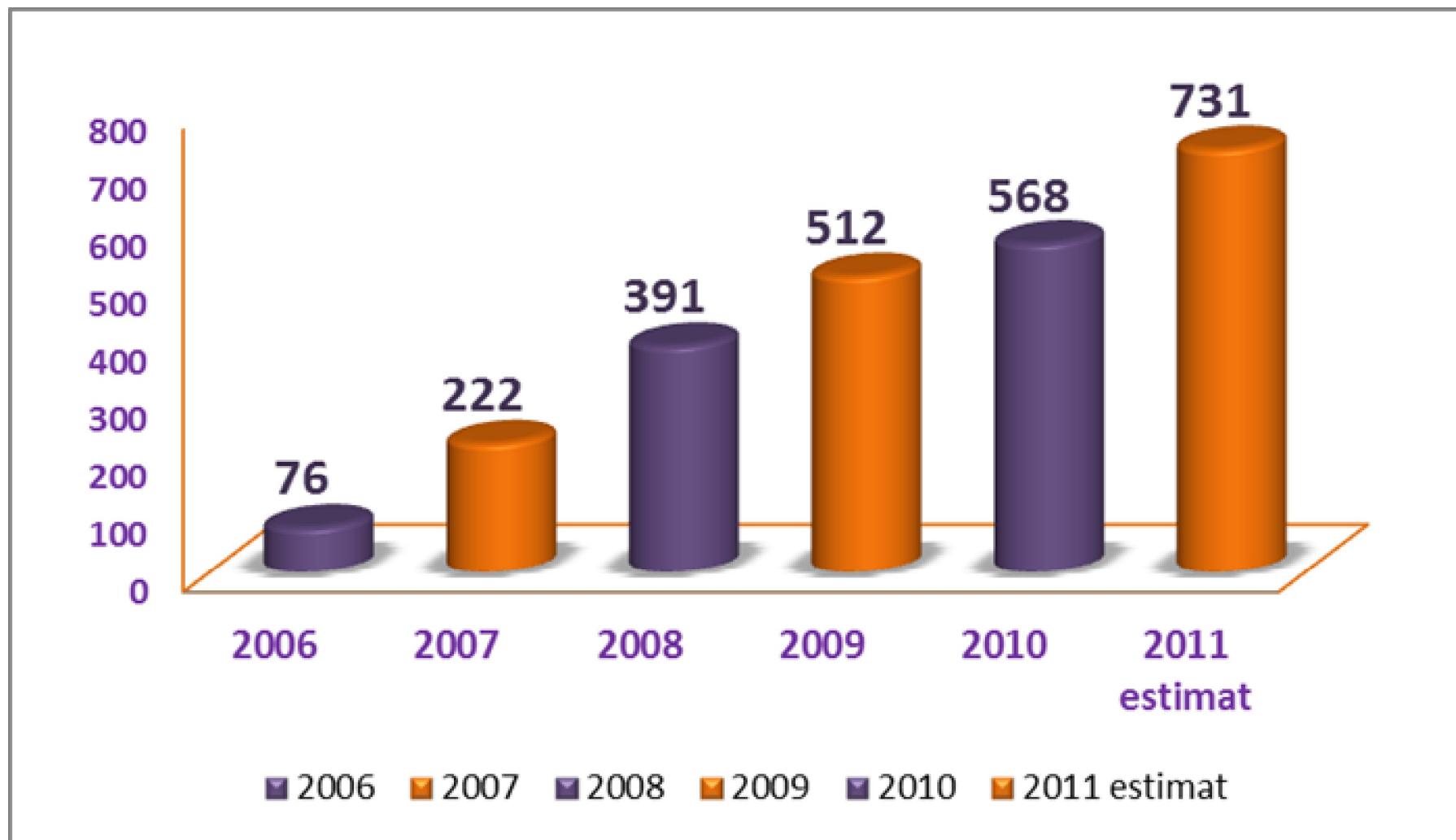


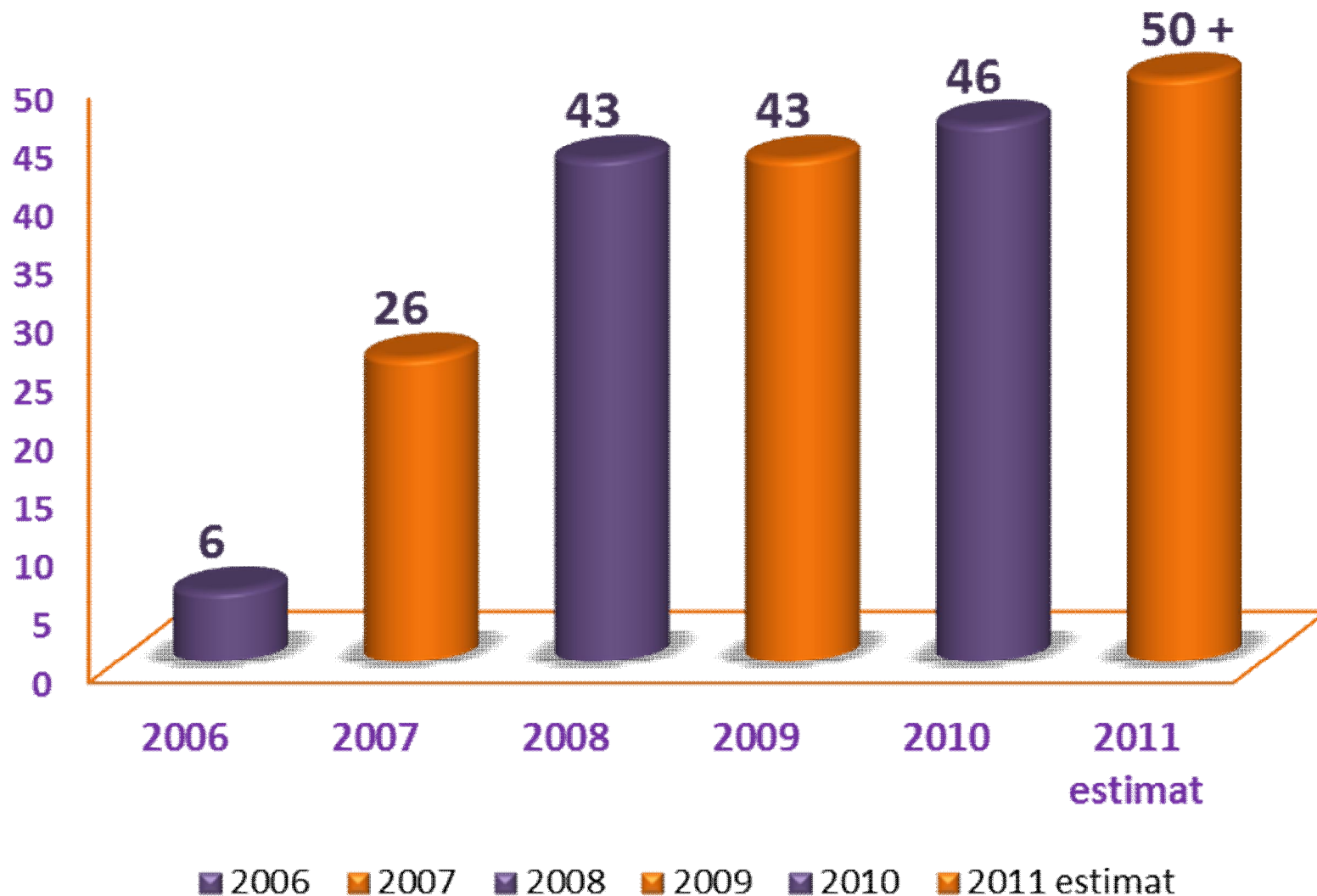
# Best Employers

Hewitt Associates – Romania 2008/09

- În 2009, Provident s-a clasat pe locul al doilea în topul companiilor mari din România cu cele mai ridicate niveluri de implicare și mulțumire ale angajaților

# Evoluția nr. de angajați





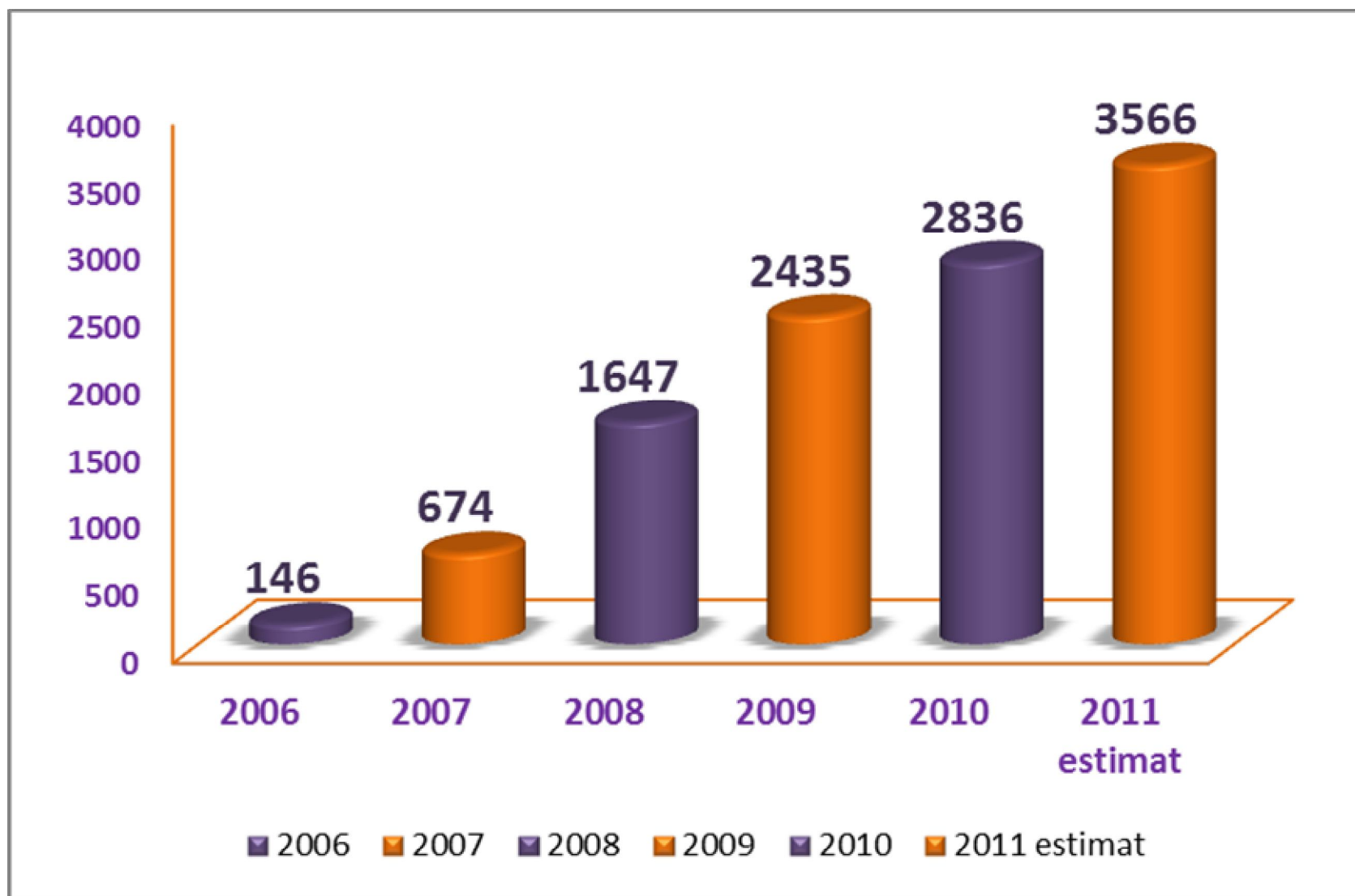




**Agenții construiesc relații de lungă durată cu clienții noștri oferind constant cele mai bune servicii**

- **sunt persoane fizice autorizate; le oferim pregătirea și îndrumarea de care au nevoie pentru a oferi servicii de cea mai bună calitate**
- **lucrează adesea câteva ore pe zi într-o perioadă a zilei pe care o stabilesc singuri, deci pot desfășura și alte activități comerciale sau casnice**
- **trăiesc în aceleași comunități cu clienții lor**
- **primesc comisioane în funcție de valoarea încasărilor, ceea ce corespunde abordării noastre responsabile privind creditarea**

# Evoluția nr. de agenți





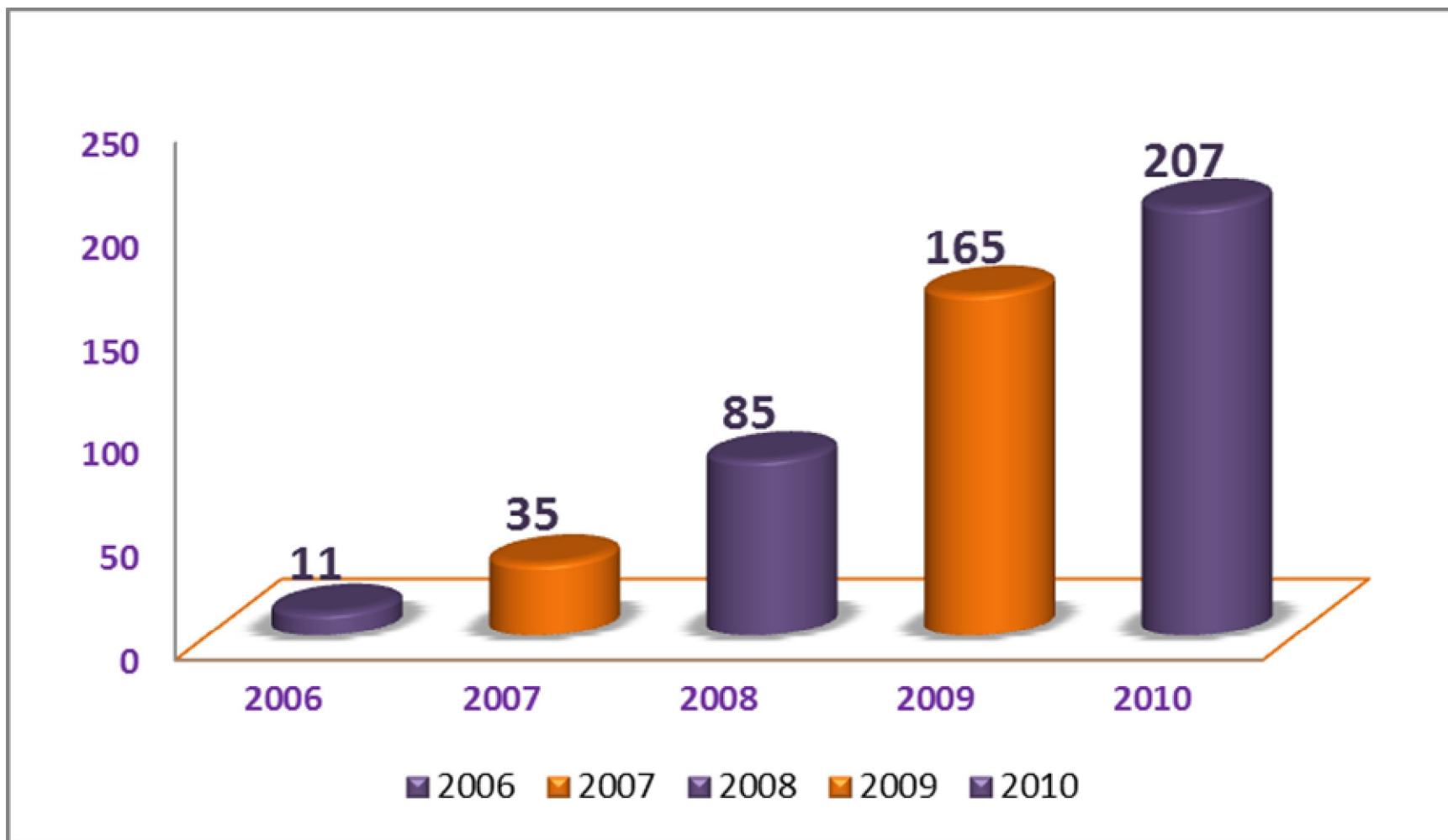
**Împrumuturile noastre le oferă oamenilor cu venituri medii o modalitate simplă, transparentă și accesibilă de a obține finanțare**

- **cea mai mare parte au vârste cuprinse între 35 și 65 de ani; circa 55% sunt femei**
  
- **au un venit stabil, dar ușor sub medie; dovada veniturilor este obligatorie;**
  - **își permit credite care se potrivesc nevoilor lor, dar sunt adesea trecuți cu vederea de alți creditori**
  
- **folosesc banii pentru echilibrarea bugetului familial, pentru a aduce îmbunătățiri în locuință sau pentru a face față diverselor cheltuieli**



- **apelează la Provident pentru sume mici de bani, care să acopere o nevoie imediată, specifică; nu doresc să împrumute mai mult decât au nevoie**
- **apreciază produsele și serviciile noastre: mulți au avut cel puțin două împrumuturi Provident**
- **au siguranța că suma datorată nu crește dacă nu pot plăti ratele la timp**
- **majoritatea clienților noi provin din recomandările clienților existenți**

- **am adoptat voluntar un set de bune practici dezvoltat de către Autoritatea Serviciilor Financiare din Marea Britanie – Treating Customers Fairly (Ne tratăm clienții corect)**
- **am lansat Angajamentul Provident față de clienți și agenți, documente care descriu standardele minime de calitate a serviciilor la care se pot aștepta și care sunt trimise tuturor clienților și agenților**







- **educație financiară**
- **copii defavorizați**
- **incluziune socială**
- **mediu**
- **voluntariat**



- [www.bugetulfamiliei.ro](http://www.bugetulfamiliei.ro)
- dezbateri locale asupra importanței educației financiare cu autorități, ONG-uri și mass-media
- rețea de ONG-uri locale pentru diseminarea informației
- programul *Train the trainers* pentru ONG-uri și profesori
- broșura “Ghidul tau pentru buget”
- pliante “Contracte financiare pe înțelesul tuturor” distribuite către toți clienții
- strategia națională pentru educație financiară
- primul program românesc inclus în baza de date a UE



- Programele noastre de investiție în comunitate contribuie la îmbunătățirea calității vieții în comunitățile în care clienții, angajații și agenții noștri trăiesc și lucrează



- **redirecționăm 5 lei pentru fiecare împrumut emis în iulie către un program social stabilit cu ajutorul clienților, agenților și angajaților**
- **ei vor putea alege din trei cauze sociale de importanță națională**
- **valoarea donației: cel puțin 25.000 de euro**



**FUNDAȚIA  
Pentru  
SMURD**

Achiziționarea  
unui avion  
medical



Asociația  
**Little  
People**  
România

Asistență  
socială pentru  
copii bolnavi de  
cancer



Reamenajarea  
secției de  
pediatrie a  
spitalului  
Fundeni

### 2011

- **600+ angajați**
- **3.100+ agenți**
- **215.000+ clienți**
- **75% populația urbană**
- **46 de puncte de lucru**

### În viitor

- **circa 1.000 de angajați**
- **circa 5.500 de agenți**
- **500.000 de clienți**
- **acoperire națională**
- **70+ de puncte de lucru**





O companie mare pentru împrumuturi mici

