

Visa Europe

Cel mai de succes
sistem de plăți din Europa

Berna Ülman
Senior Vice President
Visa Europe



Visa Europe

Cel mai succes sistem de plăți din Europa



- **Creștere de două cifre –**
Creștere cu 10,3% a cheltuielilor la comercianți
 - € 883 miliarde cheltuite în locațiile comerciale din Europa
 - Peste 70% cheltuieli făcute pe cardul de debit
 - creștere de 24% a tranzacțiilor e-commerce de Crăciun*
- **361 milioane carduri în Europa**
 - 65% carduri de debit
- **Creștere de 13% a tranzacțiilor procesate de sistemele Visa Europe în Europa**
- **4.586 bănci membre europene**
- **Peste 1 € din fiecare 9 € chelțuți în Europa este chelțuit de pe un card Visa**



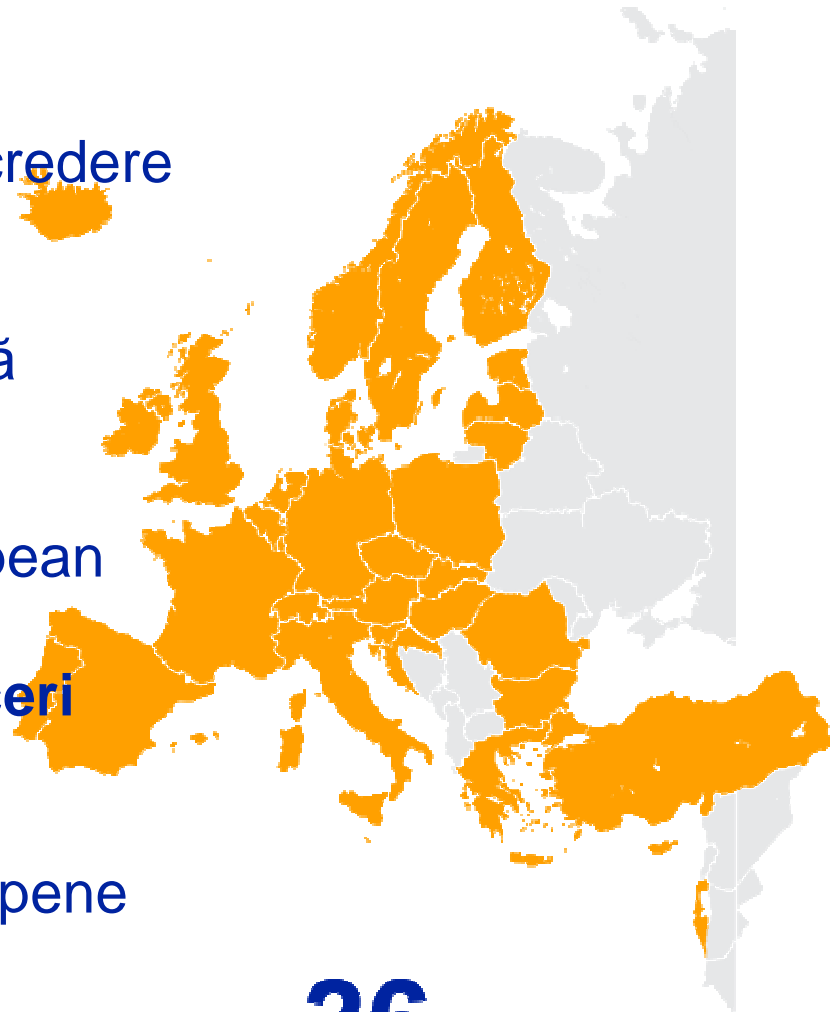
1 din fiecare 9 euro
chelțuți în Europa este
de pe un card Visa

* Tranzacții procesate de Visa Europe – o treime din toate tranzacțiile Visa

Visa Europe – De ce suntem cel mai de succes sistem de plăți din Europa



- **Brand-ul nostru**
 - Cel mai recunoscut și mai de încredere brand de plăți din Europa
- **Produsele și serviciile noastre**
 - Produse și dezvoltare europeană pentru bănci europene
- **Sistemul nostru de guvernare**
 - Deținut și controlat la nivel european de bănci europene
- **Modelul nostru low-cost de afaceri**
 - “la cost”
- **Serviciile noastre de procesare**
 - Noi platforme de procesare europene



36
țări



SEPA – Zona Europeană Unică de Plăți

- **SEPA – viziunea originală**
 - O experiență pe care consumatorul o regăsește mereu la fel, în întreaga Europă
 - Orice card, în orice terminal
- **Visa Europe devotată acestor obiective**
 - Sistem de plăți deținut și controlat la nivel european
 - Produse europene – V PAY
 - Inovație e-SEPA – plăți contactless și mobile, securitate e-commerce
 - Nouă platformă europeană de procesare
 - Model de afaceri low cost
 - Compatibil SEPA
 - Interchange



Visa Europe Rezultate 2008



Cheltuielile deținătorilor de carduri Visa la comercianți	€882 mld	+10,3%
---	----------	--------

Numărul tranzacțiilor la comercianți	15,7 mld	+11%
--------------------------------------	----------	------

Cheltuielile deținătorilor de carduri Visa (la comercianți și în numerar)	€1.390 mld	+9,4%
---	------------	-------

Număr de carduri	361,2m	+5,3%
------------------	--------	-------

Valoare medie anuală cheltuită per card la comercianți	€2.604	+4,4%
--	--------	-------

Valoarea medie a tranzacțiilor la comercianți	€56	-0,6%
---	-----	-------

Număr mediu anual de tranzacții per card la comercianți	46	+5,0%
---	----	-------

Procent Visa din totalul cheltuielilor consumatorilor		11,3%
---	--	-------



Visa Europe Statistici carduri 2008

+10,9%

€599,8 miliarde

Cheltuieli card debit
la POS

+7,1%

€282,6 miliarde

Cheltuieli card credit
la POS

+18,6%

€62,4 miliarde

Cheltuieli carduri
business la POS

+7,1%

227,3 milioane

Număr carduri
debit

+1,5%

121,3 milioane

Număr carduri
credit

+9,3%

10,3 milioane

Număr carduri
business

Tranzacții de Crăciun și de Anul Nou*
(1 decembrie 2008 – 4 ianuarie 2009)



532,4_m

tranzacții

Total

17_m

tranzacții

Media pe zi

24,5_m

tranzacții

Cea mai plină zi

€30,1_{mld}

cheltuiți

Total

€971_m

cheltuiți

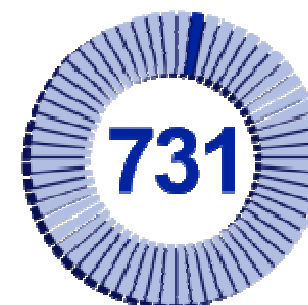
Media pe zi

€1,4_{md}

cheltuiți

Cea mai plină zi

- Creșteri majore în comerțul electronic
 - 92,4 milioane tranzacții și € 5,6 miliarde cheltuiți
 - Media pe zi: 2,9 milioane tranzacții și € 179,7 milioane
 - Cea mai plină zi: luni 1 decembrie – 3,9 milioane tranzacții și 280,6 milioane €



*Tranzacții procesate Visa Europe – o treime din toate tranzacțiile Visa

Tranzacții individuale derulate în fiecare secundă, la ora de vârf, pe 23 decembrie 2008

Declarație recentă tranzații – modificări față de trimestrul anterior



+8,8% **+8,5%** **≈5%**

Creșterea
cheltuielilor la POS
Iunie 2008

Creșterea
cheltuielilor la POS
Septembrie 2008

Creșterea cheltuielilor
la POS
Decembrie 2008
estimativ

+10,2% **+10,3%** **≈10%***

Creșterea nr.
tranzacții la POS
Iunie 2008

Creșterea nr.
tranzacții la POS
Septembrie 2008

Creșterea nr.
tranzacții la POS
Decembrie 2008
estimativ

*Tranzacții procesate Visa Europe – o treime din toate tranzacțiile Visa



VISA

România – Rezultate anuale 2008

Cătălin Crețu
General Manager Romania



Cifre cheie 2008 (I)

+15,7% **+65,4%**

Număr carduri

Număr de tranzacții
la POS

+41,7% **+76,3%**

Număr mediu de
tranzacții la POS
per card

Valoare tranzacții la
POS

1 din 4 tranzacții cu carduri Visa sunt la comercianți

Cifre cheie 2008 (II)



+85,9%

Valoare tranzacții la
POS pe carduri de
debit

+78,7%

Număr tranzacții la
POS pe carduri de
debit

60.630

Locații comerciale
care acceptă carduri
Visa

+46,1%

Valoare medie
anuală la POS per
card de debit

Schimbare de mentalitate: creștere a utilizării și a rețelei de acceptare

Tot mai multe companii apelează la carduri Visa Business



- **Numărul de carduri Visa Business a crescut**
– cu 35,5%
- **Valoarea totală a tranzacțiilor pe carduri business**
– a atins € 1,25 miliarde
- **Numărul total de tranzacții la comercianți pe carduri business**
– a crescut cu 67,5%

Migrația către tehnologia cu cip



- **Stadiul migrației către tehnologia cu cip**
 - 23 de proiecte de certificare EMV ale rețelelor POS și ATM pe partea de acceptare finalizate, și alte 12 astfel de proiecte sunt în derulare
 - 4 emitenți EMV și 1 este în faza de pregătire
 - 30% din valoarea tranzacțiilor la comercianți a provenit din dispozitive compatibile EMV
- **Lupta împotriva fraudei**
 - Raportul fraudă/vânzări este:

România	0.004%
Europa	0.058%



- **Formarea Visa Member Forum**

- 22 de bănci, 90% din activitatea Visa în România

- **Alegerea Comitetului Executiv**

- reprezentanți 7 bănci + 2 reprezentanți Visa

- Decizii în legătură cu inițiative comune cu efect asupra portofoliului Visa în România

- Alegerea președintelui Comitetului Executiv – Gabriela Nistor, Banca Transilvania

Prioritățile pieței din România 2009



- **Creșterea utilizării cardurilor de debit, credit și de business la comercianți**
- **Introducerea pe piață a unor instrumente de plată inovatoare**
- **Migrația EMV**
- **Campanii de informare a consumatorilor**

VISA

**Visa Europe
Investește
în Europa**



Visa Europe - Procesare
Cel mai mare procesor interbancar de carduri din Europa



O treime din toate tranzacțiile Visa sunt procesate de Visa Europe

6,41 md

nr. total
tranzacții

a volumului
de procesare

731

tranzacții
pe secundă

în perioada de
vârf în 08 versus
665 în 07

99,999%

fiabilitatea
serviciilor

de **4** ori mai

rapid decât
competiția

25 milisecunde timp
mediu de switching -
cu 20% mai rapid
decât în 2007 (31
milisecunde)

74m

autorizări
back-up

suport pentru 400
bănci-membre care
nu pot procesa sau
au nevoie de suport
pentru capacitate

€ **0,3**c

cea mai mică
valoare procesată

autorizare
la volum



24 / 7 – 100% system
availability

Achiziția Carte Bleue în Franța



- **MoU încheiat în octombrie 2008**
- **Cea mai bună variantă posibilă pentru băncile franceze**

“Decizia Visa Europe de a rămâne o asociație de bănci membre deținute și controlate la nivel european a fost esențială pentru această decizie... Astfel se garantează că toate deciziile importante sunt luate în urma consultării depline a băncilor-membre”.

Gilbert Arira, Chairman, Carte Bleue



V PAY

2008

1m
carduri emise

2009

16m
carduri emise

● pițe angajate
● pițe live



Visa payWave

VISA

18 programe contactless:

Emitenți – Italia, Turcia, Marea Britanie

Programe-pilot – Franța, Germania

Polonia, Spania, Elveția

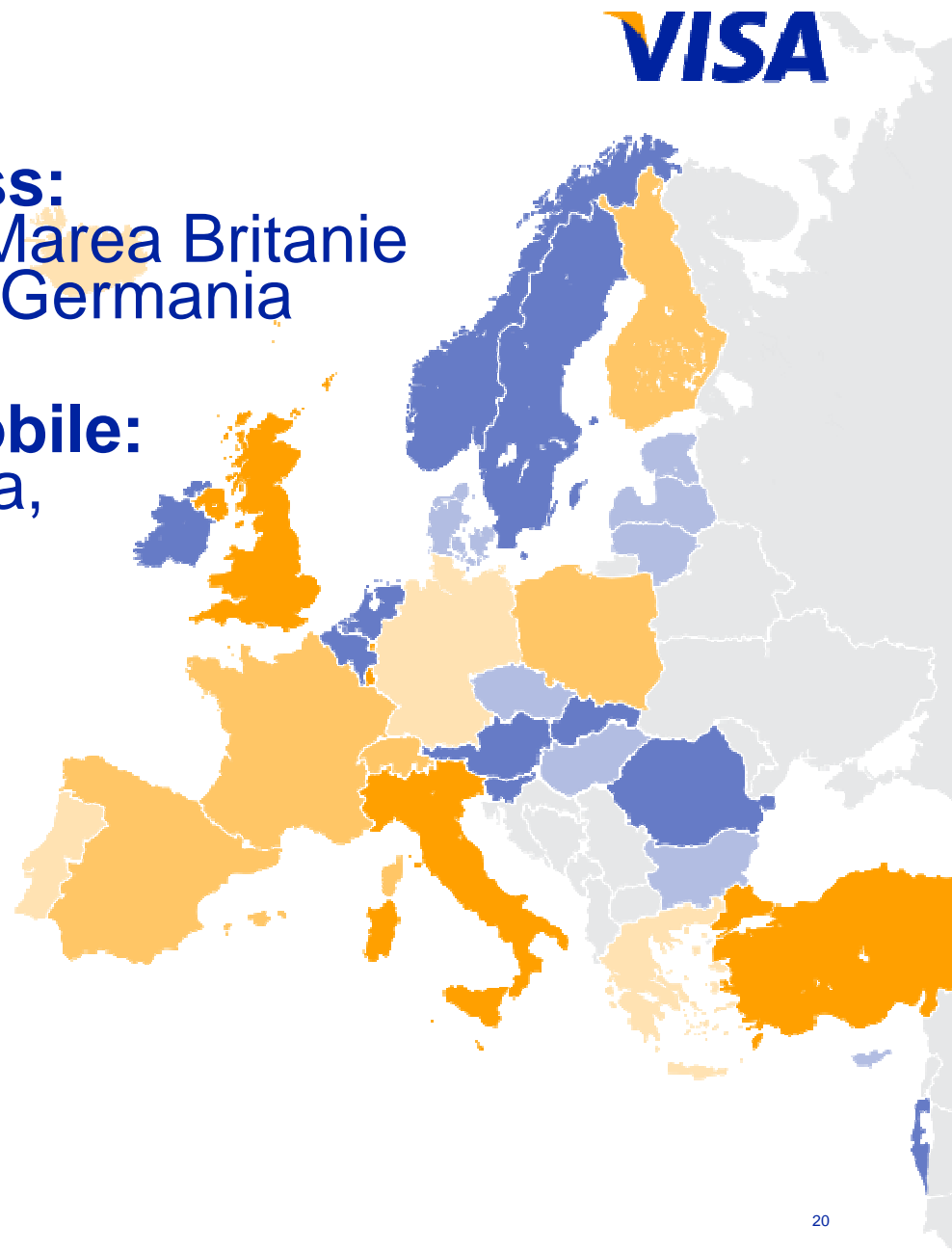
5 proiecte pilot plăți mobile:

Franța, Germania, Spania,

Elveția, Marea Britanie

Visa
payWave)))

- Emitere
- Pilot
- Implementare
- Faza de studiu
- Planuri TBC



Visa Europe - inovare

VISA



Visa SimplyOne



Visa PIN Card



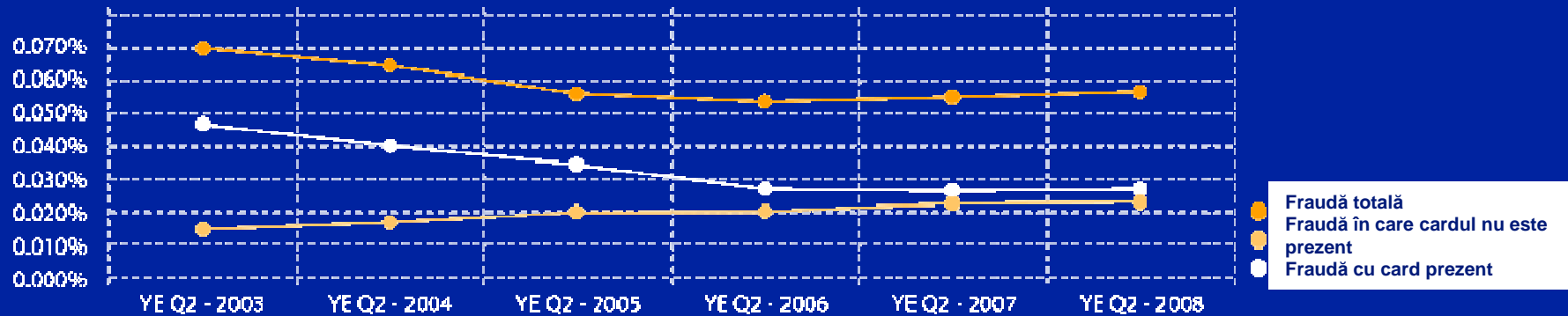
Visa GPC



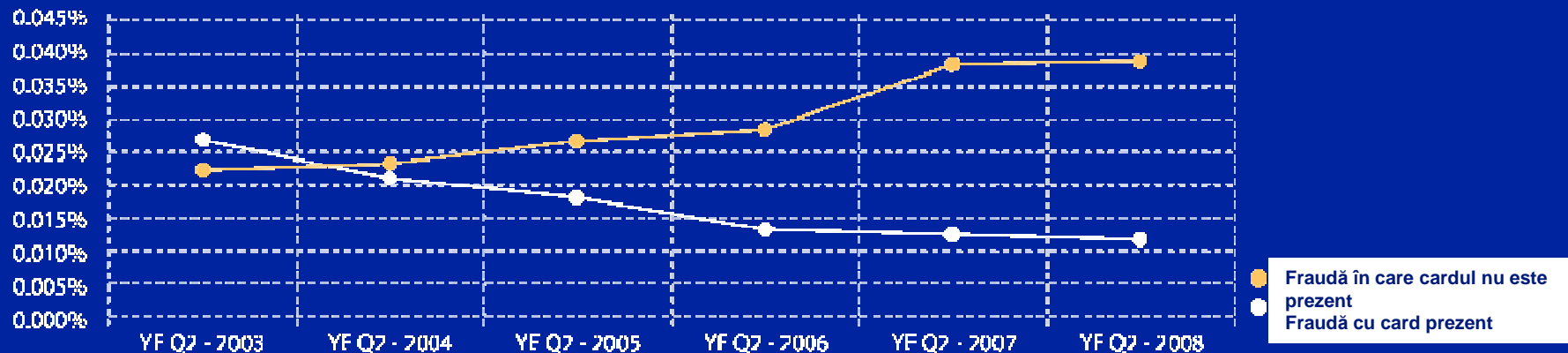
Visa Prepaid

Frauda

Visa Europe – Emisere: Raportul fraudă/vânzări în funcție de tip (2003-2008)



Visa Europe – Emisere: Raportul fraudă/vânzări în funcție de tip (2003-2008) pe piețele mature cu tehnologie cip





Lupta împotriva fraudei

- **Cumpărături cu cardul prezent**
 - Cardurile cu cip și PIN au înjumătățit nivelul de fraudă în ultimii 7 ani
 - Emiterea de carduri cu cip și PIN a ajuns la aproape 60% și continuă să crească
- **Fără card prezent**
 - Verified by Visa folosit de o treime dintre comercianții online
 - CVV2 utilizate în 80% dintre tranzacțiile derulate în absența cardului
- **PCI DSS**
 - Peste 98% dintre marii comercianți sunt fie compatibili, fie în curs de a deveni compatibili
- **iCVV**
 - Obligativ pentru toate cardurile noi Visa, începând din 2008
 - Face inutile anumite tipuri de date ale tranzacțiilor, pentru cei care comit fraude
- **ATM Profiling**
 - Un nou instrument pentru identificarea ATM-urilor vizate pentru fraude
- **Real Time Scoring**
 - Evaluează riscurile tranzacțiilor individuale, înainte de autorizare

Visa Europe Sumar Rezultate Financiare pentru finalul lui 2008, incluzând IPO Visa Inc.



€673 milioane

Venituri
2008

€2.472 milioane

Surplus înainte de
impozitare 2008

€2.745 milioane

Capital și rezerve
2008

€583 milioane

Venituri
2007

€65 milioane

Surplus înainte de
impozitare 2007

€228 milioane

Capital și rezerve
2007

+15,0%

Venituri
Creștere procentuală

+3715%

Surplusul înainte
de impozitare
Creștere procentuală

+1104%

Capital și rezerve
Creștere procentuală

**Profit după
impozitare
€2,4md**

**Dividende bănci
membre €2,3 mld:
€1,6 mld numerar
+26,9m acțiuni**

Visa Europe – Sumar Rezultate Financiare pentru finalul lui 2008, excluzând IPO Visa Inc.



€673 milioane

Venituri
2008

€113 milioane

Surplus înainte de
impozitare
2008

€501 milioane

Capital și rezerve
2008

€583 milioane

Venituri
2007

€65 milioane

Surplus înainte de
impozitare 2007

€228 milioane

Capital și rezerve
2007

+15,0%

Venituri
Creștere procentuală

+74,0%

Surplus înainte de
impozitare
Creștere procentuală

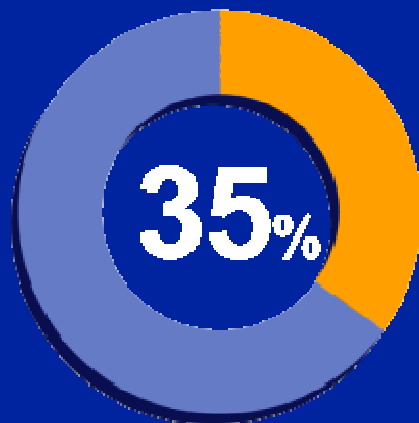
+120,0%

Capital și rezerve
Creștere procentuală

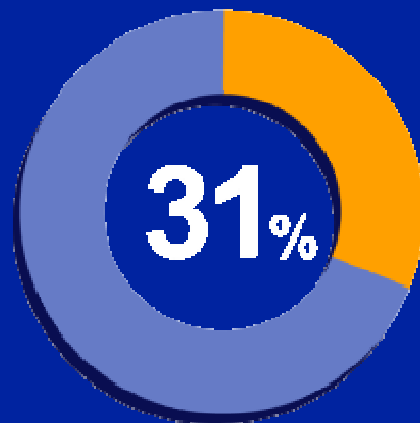


Visa Europe - Venituri

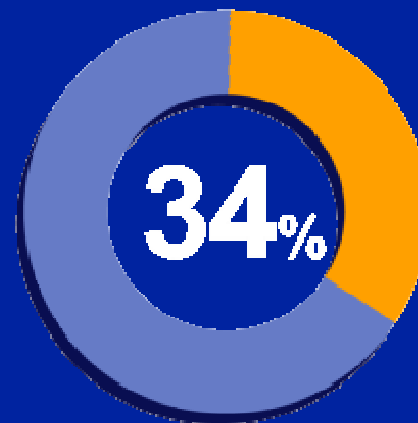
Veniturile Visa Europe sunt generate de utilizarea produselor și serviciilor sale de către băncile-membre



Debit



Credit



Processing

+13%

creștere a numărului de
tranzacții europene
procesate de Visa Europe



Visa Europe – Creștere în 2009

- **Continuarea eliminării numerarului și cecurilor**
- **Creștere pe segmentul debit**
 - Migrație HSBC a 10,5 milioane carduri în Marea Britanie
- **Creștere puternică pe piețele emergente**
 - Polonia, Turcia și alte piețe est-europene
- **Achiziția Carte Bleue**
- **V PAY**
 - 16 milioane carduri
- **Visa payWave**
 - 7 milioane carduri
- **E-Commerce**
 - Continuarea creșterii la +20%
- **Procesare**
 - Noi progrese înregistrate în procesare



VISA

Visa Europe
Investește pentru a transforma
SEPA în realitate





Visa Europe – Visa Inc.

- **Cel mai mare și mai de succes IPO din istoria bursei SUA, în martie 2008**
- **Distribuirea a €1,6 miliarde și 26,9 milioane acțiuni către băncile-membre europene**
- **Interoperabilitate cu Visa Inc. pentru clienți și bănci**
- **Visa Europe își menține statutul, ca asociație de membri**
- **Licență exclusivă, irevocabilă și perpetuă**
- **Băncile europene au un sistem de plăți în Europa, pentru Europa**